

Algemene voorwaarden
Benign Persoonlijke Ontwikkeling en Leiderschap
E-mail: info@benign.nl
Website: www.benign.nl

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en producten van **Benign Persoonlijke Ontwikkeling en Leiderschap** (hierna Benign genoemd). Door gebruik te maken van onze diensten en producten gaat u akkoord met deze voorwaarden.

Artikel 1. Definities

1. Benign: De onderneming die diensten verleent op het gebied van persoonlijke ontwikkeling en leiderschap, gevestigd te Zoetermeer, KvK-nummer 73112720.
2. Opdrachtgever: De natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Benign.
3. Diensten: Alle vormen van coaching, training en consultancy die door Benign worden aangeboden.
4. Overeenkomst: Elke afspraak tussen Benign en de opdrachtgever betreffende de levering van diensten of producten.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten en overeenkomsten van Benign.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Algemene voorwaarden van de opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3. Offertes en overeenkomsten

1. Alle offertes van Benign zijn vrijblijvend en geldig voor een termijn van 30 dagen, tenzij anders aangegeven.
2. Een overeenkomst komt tot stand zodra de opdrachtgever schriftelijk of digitaal akkoord gaat met de offerte of factuur.
3. Benign behoudt zich het recht voor om opdrachten zonder opgaaf van redenen te weigeren.
4. Benign zal de diensten naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.
5. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het verstrekken van juiste en volledige informatie die nodig is voor de uitvoering van de diensten.
6. Benign behoudt zich het recht voor om derden in te schakelen bij de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 4 - Prijzen, betalingen en betalingstermijn

1. Benign hanteert prijzen in euro's, exclusief 21% btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratiekosten, heffingen en reis-, verzendkosten, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
2. Benign mag de prijzen van zijn diensten en producten op zijn website en in andere uitingen altijd wijzigen.
3. Benign biedt diensten aan op basis van een uurtarief.
4. Benign mag bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling tot 50% van het afgesproken bedrag verlangen.
5. De Opdrachtgever moet een betaling vooraf hebben voldaan.
6. De betalingstermijnen die Benign hanteert, zijn fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de Opdrachtgever het afgesproken bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft betaald, hij automatisch in verzuim en in gebreke is, zonder dat Benign aan de Opdrachtgever een aanmaning hoeft te sturen of in gebreke hoeft te stellen.
7. Benign mag een levering afhankelijk stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidstelling eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten.

Artikel 5 - Gevolgen te late betaling

1. Betaalt de Opdrachtgever niet binnen de afgesproken termijn, dan mag Benign de wettelijke rente van 2% per maand voor niet-handelstransacties en de wettelijke rente van 8% per maand voor handelstransacties in rekening brengen vanaf de dag dat de Opdrachtgever in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
2. Wanneer de Opdrachtgever in verzuim is, moet hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding betalen aan Benign.
3. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
4. Wanneer de Opdrachtgever niet op tijd betaalt, mag Benign zijn verplichtingen opschorten totdat de Opdrachtgever heeft betaald.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de Opdrachtgever, zijn de vorderingen van Benign op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
6. Weigert de Opdrachtgever zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door Benign, dan moet hij nog steeds de afgesproken prijs betalen.

Artikel 6 - Herroepingsrecht

1. Een consument mag een online aankoop binnen 14 dagen na aankoop zonder opgave van reden ongedaan maken. Dit herroepingsrecht geldt niet wanneer: het een dienst betreft die met instemming van de Opdrachtgever volledig worden uitgevoerd binnen de bedenktijd en waarbij de Opdrachtgever uitdrukkelijk heeft verklaard van zijn herroepingsrecht af te zien.

2. De bedenktijd van 14 dagen in lid 1, begint:
zodra de consument een overeenkomst tot levering van een dienst heeft
gesloten zodra de consument bevestigd heeft dat hij digitale inhoud via internet
gaat afnemen
3. De consument kan gebruik maken van zijn bedenktijd door een mail met dat
onderwerp te sturen naar info@benign.nl.

Artikel 7 - Vergoeding van bezorgkosten

1. Heeft de consument op tijd van zijn herroepingsrecht gebruik gemaakt en op tijd
de volledige bestelling aan Benign teruggestuurd, dan zal Benign eventuele door
de consument betaalde verzendkosten binnen 14 dagen na ontvangst van de
geretourneerde bestelling aan de consument terugbetalen.
2. De kosten voor bezorgen komen slechts voor rekening van Benign voor zover de
volledige bestelling wordt geretourneerd.

Artikel 8 - Opschortingsrecht

1. Tenzij de Opdrachtgever een consument is, doet hij hierbij afstand van het recht
om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenis op
te schorten.

Artikel 9 - Verrekening

1. Tenzij de Opdrachtgever een consument is, doet hij afstand van zijn recht om een
schuld aan Benign te verrekenen met een vordering op Benign.

Artikel 10 - Verzekering

1. De Opdrachtgever moet de volgende zaken voldoende verzekeren en verzekerd
houden tegen onder andere brand, ontploffings- en waterschade, en diefstal:
geleverde zaken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de onderliggende
overeenkomst zaken van Benign die bij de Opdrachtgever aanwezig zijn zaken die
onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd
2. De Opdrachtgever geeft op eerste verzoek van Benign de polis van deze
verzekeringen ter inzage.

Artikel 11 - Garantie

1. Wanneer de Opdrachtgever en Benign een overeenkomst met een
dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor Benign enkel een
inspanningsverplichting en dus geen resultaatsverplichting. Er geldt een
uitzondering op de pakketten die Benign aanbiedt.

Artikel 12 - Uitvoering van de overeenkomst

1. Benign voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en volgens de
eisen van goed vakmanschap uit.
2. Benign mag de afgesproken dienstverlening in zijn geheel of deels laten
uitvoeren door anderen.

3. De uitvoering van de overeenkomst gebeurt in overleg en na een schriftelijk akkoord en betaling van een eventueel voorschot door de Opdrachtgever.
4. De Opdrachtgever moet ervoor zorgen dat Benign op tijd kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
5. Zorgt de Opdrachtgever er niet voor dat Benign tijdig kan beginnen, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de Opdrachtgever.

Artikel 13 - Informatieverstrekking door de Opdrachtgever

1. De Opdrachtgever stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan Benign.
2. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
3. Wanneer en voor zover de Opdrachtgever dit verzoekt, retourneert Benign de betreffende bescheiden.
4. Stelt de Opdrachtgever niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door Benign redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de Opdrachtgever.

Artikel 14 - Duur overeenkomst dienst

1. De overeenkomst tussen Benign en de Opdrachtgever voor een dienst wordt aangegaan voor de duur zoals vermeldt in de overeenkomst, tenzij iets er schriftelijk iets anders is afgesproken.
2. De overeenkomst is altijd voor bepaalde tijd zoals afgesproken in de overeenkomst of anderszins schriftelijk.

Artikel 15 - Opzeggen dienst voor bepaalde tijd

1. Er geldt een opzegtermijn van 48 uur voorafgaand de afspraak wanneer Opdrachtgever een consument is. Is de Opdrachtgever een bedrijf dan geldt een opzegtermijn van 7 kalenderdagen.
2. De Opdrachtgever kan een overeenkomst voor een Pakket binnen 30 dagen na ingangsdatum opzeggen.
3. Na afloop van de minimum looptijd van 30 dagen kan Opdrachtgever de overeenkomst in lid 2 opzeggen met een opzegtermijn van uiterlijk 48 uur voorafgaand de volgende afspraak. De no cure no pay garantie komt dan te vervallen.
4. Benign mag de overeenkomst met de Opdrachtgever beëindigen, wanneer de Opdrachtgever zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel wanneer Benign kennis heeft genomen van omstandigheden

die hem goede grond geven om aan te nemen dat de Opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen. Er is geen restitutie van betaalde diensten tot aan de beëindiging van de dienstverlening.

Artikel 16 - Intellectueel eigendom

1. Benign behoudt alle intellectuele eigendomsrechten op alle ontwerpen, tekeningen, geschriften, dragers met gegevens of andere informatie, offertes, afbeeldingen, schetsen en modellen, tenzij anders is afgesproken.
2. De Opdrachtgever mag de intellectuele eigendomsrechten in lid 1 niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Benign aan anderen tonen, ter beschikking stellen of op een andere manier gebruiken.

Artikel 17 - Geheimhouding

1. De Opdrachtgever houdt iedere informatie, in welke vorm dan ook, die hij van Benign ontvangt geheim.
2. Hetzelfde geldt voor alle andere informatie betreffende Benign waarvan de Opdrachtgever weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze geheim of vertrouwelijk is, dan wel waarvan hij kan verwachten dat verspreiding ervan Benign schade kan berokkenen.
3. De Opdrachtgever neemt alle nodige maatregelen om ervoor te zorgen dat hij de informatie in lid 1 en 2 geheimhoudt.
4. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie: die al openbaar was voordat de Opdrachtgever deze informatie vernam of die later openbaar is geworden zonder dat dit het gevolg was van een schending van de geheimhoudingsplicht van de Opdrachtgever die door de Opdrachtgever openbaar gemaakt wordt op grond van een wettelijke plicht
5. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt voor de duur van de onderliggende overeenkomst en voor een periode van 3 jaar na afloop daarvan.

Artikel 18 - Boetebeding

1. Wanneer de Opdrachtgever het artikel over geheimhouding of intellectueel eigendom overtreedt, dan moet hij aan Benign voor elke overtreding een onmiddellijk opeisbare boete betalen.
2. Is de Opdrachtgever een privépersoon dan bedraagt de boete in lid 1: € 500,00.
3. Is de Opdrachtgever een rechtspersoon, bedraagt de boete in lid 1: € 1.500,00.
4. Is de Opdrachtgever geen consument dan bedraagt de boete in lid 1: € 3.000,00.
5. Daarnaast moet de Opdrachtgever een bedrag van 5% van toepasselijke bedrag in lid 2, 3 of 4 betalen voor elke dag dat die overtreding voortduurt.
6. De Opdrachtgever moet de boete in lid 1 betalen zonder dat een ingebrekestelling of gerechtelijke procedure nodig is. Ook hoeft er geen sprake te zijn van schade.
7. Benign mag naast de boete in lid 1 ook een schadevergoeding eisen van de Opdrachtgever.

Artikel 19 - Vrijwaring

1. De Opdrachtgever vrijwaart Benign tegen alle aanspraken van anderen die verband houden met de door Benign geleverde producten en/of diensten.

Artikel 20 - Klachten

1. De Opdrachtgever moet een door Benign geleverd product of verleende dienst zo snel mogelijk onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan dat wat de Opdrachtgever redelijkerwijs mocht verwachten, dan moet de Opdrachtgever Benign daarvan op de hoogte te stellen binnen 1 maand na het vaststellen van de tekortkoming.
3. Een consument moet Benign uiterlijk binnen 1 maand na het vaststellen van de tekortkoming hiervan op de hoogte te stellen.
4. De Opdrachtgever geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekort-koming, zodat Benign hierop gepast kan reageren.
5. De Opdrachtgever moet aantonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen de Opdrachtgever en Benign.
6. Wanneer een klacht gaat over lopende werkzaamheden, dan kan de Opdrachtgever niet eisen dat Benign andere werkzaamheden gaat verrichten dan is afgesproken.
7. Wanneer de Opdrachtgever niet tevreden is over de dienstverlening van Benign, dan geeft de Opdrachtgever dit zo snel mogelijk aan bij Benign. Benign gaat dan proberen om tot een informele oplossing te komen.
8. Wanneer voornoemde klachtenprocedure niet tot een oplossing leidt, kan de Opdrachtgever een klacht indienen bij de Commissie Klachtbehandeling van NOBCO (Nederlandse Orde van Beroepscoaches).

Artikel 21 - Ingebrekestelling

1. De Opdrachtgever moet een eventuele ingebrekestelling schriftelijk kenbaar maken aan Benign. 2.
2. De Opdrachtgever is ervoor verantwoordelijk dat zijn ingebrekestelling Benign ook daadwerkelijk op tijd bereikt.

Artikel 22 - Aansprakelijkheid Opdrachtgever

1. Wanneer Benign een overeenkomst aangaat met meerdere Opdrachtgevers, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor het nakomen van de afspraken in die overeenkomst.

Artikel 23 - Aansprakelijkheid Benign

1. Benign is alleen aansprakelijk voor schade die de Opdrachtgever lijdt wanneer die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Wanneer Benign aansprakelijk is voor schade, dan geldt dat alleen voor directe schade die verband houdt met de uitvoering van een onderliggende overeenkomst.

3. Benign is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst of schade aan derden.
4. Wanneer Benign aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Is er geen verzekering gesloten of wordt geen schadebedrag uitgekeerd, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en kunnen niet leiden tot enige vergoeding, ontbinding of opschorting.

Artikel 24 - Vervaltermijn

1. Elk recht van de Opdrachtgever op schadevergoeding van Benign vervalt 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 BW.

Artikel 25 - Ontbinding

1. De Opdrachtgever mag de overeenkomst ongedaan maken wanneer Benign toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming de ontbinding niet rechtvaardigt vanwege haar bijzondere aard of geringe betekenis.
2. Is de nakoming van de verplichtingen door Benign nog mogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat Benign in verzuim is.
3. Benign mag de overeenkomst met de Opdrachtgever ongedaan maken, wanneer de Opdrachtgever zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel wanneer Benign kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om aan te nemen dat de Opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen. Voor de betaalde diensten tot aan de ontbinding is er geen restitutie.

Artikel 26 - Overmacht

1. In aanvulling op artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van Benign door de Opdrachtgever niet aan Benign kan worden toegerekend wanneer er sprake is van overmacht.
2. Onder de overmachtsituatie in lid 1 valt onder meer ook:
 - een noodtoestand zoals een burgeroorlog of natuurramp
 - wanprestatie of overmacht van toeleveranciers, bezorgers of anderen - stroom-, elektriciteits- internet-, computer- of telecomstoringen
 - computer-virussen
 - stakingen
 - overheidsmaatregelen
 - vervoersproblemen
 - slechte weersomstandigheden
 - werkonderbrekingen

3. Wanneer zich een overmachtsituatie voordoet waardoor Benign 1 of meer verplichtingen naar de Opdrachtgever niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Benign kan nakomen.
4. Vanaf het moment dat een overmachtsituatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen zowel de Opdrachtgever als Benign de overeenkomst schriftelijk in zijn geheel of deels ongedaan maken.
5. Benign hoeft in een overmachtsituatie geen vergoeding aan de Opdrachtgever te betalen, ook niet wanneer Benign hiervan voordeel heeft.

Artikel 27 - Wijziging overeenkomst

1. Wanneer het voor de uitvoering ervan nodig is om een gesloten overeenkomst te wijzigen, kunnen de Opdrachtgever en Benign de overeenkomst aanpassen.

Artikel 28 - Wijziging algemene voorwaarden

1. Benign mag deze algemene voorwaarden wijzigen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang mag Benign altijd doorvoeren.
3. Ingrijpende wijzigingen zal Benign zoveel mogelijk vooraf met de Opdrachtgever bespreken.
4. Een consument mag bij een ingrijpende wijziging van de algemene voorwaarden de onderliggende overeenkomst opzeggen.

Artikel 29 - Overgang van rechten

1. De Opdrachtgever kan geen rechten uit een overeenkomst met Benign aan anderen overdragen zonder schriftelijke toestemming van Benign.
2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals in artikel 3:83 lid 2 BW.

Artikel 30 - Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

1. Wanneer 1 of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan heeft dit geen invloed op de overige bepalingen van deze voorwaarden.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Benign bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

Artikel 31 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op deze algemene voorwaarden en iedere onderliggende overeenkomst tussen de Opdrachtgever en Benign is Nederlands recht van toepassing.
2. De rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Benign is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen de Opdrachtgever en Benign, tenzij de wet iets anders bepaalt.